**Informatie Vlaanderen**

Boudewijnlaan 30

1000 Brussel

**T** +32 (0)2 553 72 02

Koningin Maria Hendrikaplein 70

9000 Gent

**T** +32 (0)9 276 15 00

informatie.vlaanderen@vlaanderen.be

**///** /1e inhoudelijke workshop OSLO² Dossier/

**////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////**

Datum: 28/02/19 – 14:00 – 16:00

Locatie: [Herman Teirlinckgebouw Brussel](https://www.google.be/maps/place/Boudewijngebouw/@50.8567731,4.3526172,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x47c3c38369503633:0xe176454918e1b130!8m2!3d50.8567731!4d4.3548059?hl=nl)

Aanwezig: Remco Bruijnje, Bart De Keyser, Michiel De Keyzer, Anouk De Meester, Franky De Pestel, Arne De Proft, Roel Devriendt, Wim Lambrecht, Sarah Macquoy, Quincy Oeyen, Karim Ourtani, Andrzej Perz, Hans Pollet, Inge Roosens, Steven Staelens, Annelies Van Alphen, Jana Van Bouwel, Koen Van Daele, Geert Van Haute, Stijn Van Troys, Henk Vanderstraeten, Petra Vanhercke, Leen Vansteenkiste, Ariane Verspeeten

Verslaggever: Arne De Proft

Bijlagen: Presentatie gebruikt tijdens workshop

**////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////**

# Doelstelling

Een eerste inhoudelijke werksessie in Brussel rond "dossier” in relatie met OSLO² met als doel: bespreken van het eerste sneuvelmodel (gebaseerd op gegenereerde use cases tijdens business workshop). Beantwoorden van open vragen en bepalen van volgende stappen.

# Verloop

* Agenda

1. Terugblik omtrent use cases en open vragen uit vorige workshop
2. Voorstel sneuvelmodel
3. Sneuvelmodel toetsen aan use cases
4. Vragen, bedenkingen en uitdagingen voor het sneuvelmodel
5. Volgende stappen bespreken

* Tijdens de workshop werd consensus bereikt over volgende punten:
  + Een representatie moet ook een relatie hebben met activiteit.
  + Een agent heeft een relatie op activiteit, niet op procedurestap.
  + Een dossier heeft ook een relatie met stuk/document.
  + Een object is een abstract type. Een dossier kan gerelateerd zijn met een object, een stuk/document kan gerelateerd zijn met een object. Maar deze objecten hoeven niet dezelfde te zijn.
  + Er is nood aan een duidelijke definitie van “dossier”, alsook alle andere entiteiten.
  + Er wordt geen entiteit status toegevoegd aan het dossier. Men kan een status beredeneren uit alle attributen uit het bestaande model.
* Het sneuvelmodel bracht de volgende opmerkingen en/of vragen naar boven:
  + Een openbare aanbesteding kan ook een dienstverlening zijn, maar vanuit het standpunt van de klant. Is dit momenteel mogelijk?
  + Een agent kan bij de aanvraag van een dienst ook documenten/stukken moeten aanleveren. Is dit momenteel mogelijk?
  + Er zou een referentie moeten komen naar besluit (OSLO). Of we aanvaarden dat dit een type van object kan zijn, en bijgevolg een onderdeel van een procedurestap.
  + Is er nood aan een extra entiteit “archief”, die bewaartermijn en andere metadata bijhoudt?
  + Dienstverlening vervangen door een codelijst van proceduretypes/dossiertypes.
  + Is er een (maximale) één op één relatie met: 1 dienstverlening met 1 procedure en 1 dossiertype?

* Volgende aandachtspunten en vragen werden toegevoegd aan het traject:
  + Wat is een hoedanigheid (rol/agent/…)?
  + Kan een object met document bestaan zonder een dossier? (bv. een inspecteur stuurt buiten zijn uren een foto van een schadegeval van een standbeeld, zonder actief dossier)
  + Is er nood aan security/privacy/toegang in het model?

# Besluit en acties

1. De gehele werkgroep wordt gevraagd in de komende weken na te denken over welke query’s, zoekacties, filter-mogelijkheden, ... gewenst zijn voor een “context-loos” dossier.
2. De gehele werkgroep wordt gevraagd alle open vragen en use cases waar nog aan gedacht worden te delen met Informatie Vlaanderen. Zo kunnen deze meegenomen worden naar de volgende workshop.
3. Leden van de werkgroep die wensen modellen te presenteren die zij reeds in hun interne organisaties gebruiken mogen die doorsturen naar Informatie Vlaanderen. Dan wordt dit geïntegreerd in de volgende workshop.
4. Informatie Vlaanderen bereid tegen volgende workshop een nieuw model voor, met deze workshop als input.
5. Bepaalde scenario’s zullen worden afgetoetst aan het nieuwe model m.b.v. enkele voorbeeld cases. Bijvoorbeeld: besluitvorming (met relatie naar document en activiteit), “in opdracht van” handelen (bv. de werknemer van een studiebureau doet een milieuaanvraag in opdracht van een bedrijf bij een overheid), …
6. Informatie Vlaanderen zal sneuveldefinities van alle entiteiten voorbereiden tegen volgende workshop.
7. Informatie Vlaanderen bekijkt de mogelijkheid voor een samenwerkingsplatform, zo kunnen ook buiten de workshops de open vragen besproken worden. (bv. GitHub, …)

Volgende workshop: **dinsdag 19 maart**.